

Innovatie in bereikbaarheid

Total Connect

unieke oplossing voor doorverbinden



Doorbraak in de ontwikkeling van spraaktechnologie

De dienst Total Connect biedt een unieke oplossing voor het gemakkelijk en goedkoop doorverbinden van telefoongesprekken. Het werkt op basis van spraaktechnologie. Een bewezen ontwikkeling van KPN Research en TNO.

Hoe werkt het?

Total Connect zorgt voor het klantgericht doorverbinden naar de juiste persoon en/of afdeling binnen uw organisatie.

Degene die belt zegt simpelweg met wie hij wil spreken en wordt vervolgens doorverbonden. Zonder tussenkomst van een telefoniste of een druktoetsenmenu. Gewoon door middel van spraakherkenning. Snel en doeltreffend.

Total Connect werkt moeiteloos samen met alle telecomproviders en is vanuit elke omgeving te benaderen. U kunt uw huidige telefoonnummer (s) gewoon gebruiken.



Total Circle B.V.
www.totalcircle.nl



Wat levert het op?

Total Connect verbetert niet alleen de bereikbaarheid. Ook het innovatieve imago van uw organisatie wordt vergroot. De uitstraling naar uw klanten zal worden ervaren als verfrissend en vernieuwend. Uw bereikbaarheid gaat omhoog. Uw kosten gaan omlaag. U kunt uw klanten nog beter van dienst zijn.

Wat kost het?

Geen kosten voor consultants, apparatuur, software, updates of onderhoud, maar uitsluitend een vast bedrag per gebruiker, per maand. Exclusief eenmalige implementatievergoeding.

Total Connect in het kort

1. Verbetert uw bereikbaarheid en serviceverlening.
2. Uw organisatie is snel en overall bereikbaar.
3. Bereikbaar via uw eigen telefoonnummer(s).
4. Gesprekken komen sneller op de plaats van bestemming.
5. Uw telefoniste wordt minder belast.
6. Beheer en ondersteuning vanuit TNO.
7. Veilig en betrouwbaar.
8. Flexibel.
9. Voordelig.

Live demo?

Om Total Connect zelf te ervaren belt u met;

(010) 52 40 300

U kunt zich laten doorverbinden met Wim Speijk, Ton de Liefde, Henk Sweere en/of Wiljan van Werkhoven.

U kunt ook aan de lijn blijven voor onze telefoniste.

Total Connect