

Innovatie in bereikbaarheid

Total Connect

unieke oplossing voor interne doorverbindingen



Doorbraak in de ontwikkeling van spraaktechnologie

De dienst Total Connect biedt een unieke oplossing voor het gemakkelijk en kosteloos doorverbinden van interne telefoongesprekken. Het werkt op basis van spraakherkenning. Een bewezen ontwikkeling van KPN Research en Dutcheer / TNO.



Inleiding

Total Connect zorgt voor het geautomatiseerd doorverbinden naar de juiste persoon, afdeling en/of vestiging binnen uw organisatie.

Degene die belt zegt simpelweg met wie hij wil spreken en wordt vervolgens doorverbonden. Zonder tussenkomst van een telefoniste. Gewoon door middel van spraakherkenning. Snel en doeltreffend.

Indien de beller niet de juiste naam heeft of niets inspreekt, dan wordt de beller doorverbonden met de telefoniste. Gewoon zoals het nu ook gaat.



In de praktijk



Total Connect verbetert niet alleen de interne bereikbaarheid. Ook gemak speelt hier een belangrijke rol. Medewerkers hoeven slechts één intern nummer te bellen om al hun collega's te kunnen bereiken. Of ze nu thuis, op kantoor of vanuit de auto werken.

De telefoniste kan haar aandacht volledig richten op de ontvangst van gasten, beantwoording van externe telefoongesprekken en andere belangrijke taken.

Doordat er gebeld wordt met een intern telefoonnummer zullen de telefonie kosten sterk afnemen. Mutaties van namen, telefoonnummers en/of afdelingen kunnen zowel lokaal als via een beveiligde internetpagina worden verwerkt.

Total Connect bieden wij aan in zowel een koop, huur als in een dienstenvariant.

Total Connect in het kort

1. Verbetert uw bereikbaarheid en serviceverlening.
2. Uw organisatie is snel en overal bereikbaar.
3. Bereikbaar via uw eigen telefoonnummer(s).
4. Gesprekken komen sneller op de plaats van bestemming.
5. Uw telefoniste wordt minder belast.
6. Beheer en ondersteuning vanuit Dutchear/TNO.
7. Veilig en betrouwbaar.
8. Flexibel.
9. Voordelig.

Live demo?

Om Total Connect zelf te ervaren belt u met;

(010) 52 40 300

U kunt zich laten doorverbinden met Wim Speijk, Ton de Liefde, Henk Sweere en/of Wiljan van Werkhoven.

U kunt ook aan de lijn blijven voor onze telefoniste.

Total Connect